



Jakob Nielsenin 10 käytettävyyssperiaatetta

Käytettävyys tarkoittaa yksinkertaisesti sitä, kuinka helposti järjestelmällä voidaan onnistuneesti käyttää sen toimintoja.

1. Näytä järjestelmän tila

"Tiedän mitä tapahtuu"

Tee helpoksi nykytilan hahmottaminen - missä käyttäjä on, miten ja miksi hän on siihen paikkaan päätenyt.

2. Luo yhteys järjestelmän ja todellisen maailman välille

"Ymmärrän mistä puhut"

Puhu käyttäjän kieltä - viestitä inhimillisesti helposti ymmärrettävillä sanoilla ja lauseilla. Vältä termejä, joita tyyppinen käyttäjäsi ei ymmärrä.

3. Anna käyttäjälle ohjautuvuutta ja vapautta

"En halunnut tätä"

Käyttäjät usein valitsevat vahingossa väärän valinnan. Tarjoa heille helppo ja vaivaton poistumistie palatakseen edelliseen tilaan.

4. Ole johdonmukainen ja seuraa standardeja

"Tämähän on järkevää"

Selkeä, johdonmukainen sanasto ja kontekstiin sopivat käyttötavat helpottavat palvelun käyttämistä. Muotoile käyttäjien odotusten ympärille kun mahdollista.

5. Estä virheitä

"Onneksi en tehnyt tota"

Ongelman estäminen on parempaa kuin sen ratkaiseminen: koita välttää luomasta tilanteita joissa käyttäjä voi valita virheellisesti.

6. Auta tunnistamaan, madalla muistamisen tarvetta

"Tiedän mikä toi on"

Havaitseminen toimii paremmin kuin muistaminen: vähennä käyttäjän muistataakkaa ja pidä tarpeelliset toiminnot selkeästi esillä.

7. Mahdollista joustavuutta ja käyttötehokkuutta

"Haluan tehdä sen nopeasti"

Mahdollista tehokäyttöä "kiihdyttimillä" – toiminnot jotka saattaa jäädä ensikertalaiselta huomioimatta, kuten pikanäppäimet ja lisäasetukset. Luo tapoja räätälöidä palvelua käyttäjän tarpeiden mukaiseksi.

8. Pidä ulkoasu esteettisenä ja minimalistisena

"Näyttääpä selkeältä"

Autta käyttäjiä keskittymään olennaiseen, poista palvelusta häiriötekijät.

9. Auta ihmisiä havaitsemaan, diagnosoimaan ja palautumaan virheistä

"Ymmärrän mikä meni vikaan"

Parhaimmillaan virheviestit kertovat tarkasti ongelman, ovat helposti ymmärrettäviä ja ehdottavat ratkaisuja sekä toimenpiteitä korjaamaan tilanteen.

10. Tarjoa avustusta ja dokumentaatiota

"Tarvitsen apua"

Palvelujen sujuva käyttö ei saisi nojautua dokumentaatioon, mutta on hyvä tarjota apua käyttäjille jotka sitä voisi tarvita.